

Kasutustingimused

Internet Media OÜ teenuste kasutamisel nõustute järgima alljärgneva kasutajatingimusi. Tingimustega mitte nõustumisel palume sellest teada anda ning teenuseid edasi mitte kasutada.

1. Üldsätted ja Teenused

1.1. Käesolevad kasutajatingimused (edaspidi Tingimused) reguleerivad Internet Media OÜ (edaspidi Teenusepakkuja) ja kliendi (edaspidi Klient) vahelist õigussuhet serveriteenuste (edaspidi ühiselt Teenused) kasutamisel.

1.2. Tingimused kohalduvad isikutele, kes kasutavad meie pakutud Teenuseid.

1.3. Klient kohustub esitama teenuse tellimisel õiged ja ajakohased andmed ning hoidma neid ajakohasena.

1.4. Klient vastutab oma teenuse konto andmete konfidentsiaalsuse eest ning tegevuse eest, mida tehakse tema konto või serveri alt.

2. Kasutaja kohustused ja keelatud tegevused

2.1. Kasutaja kohustub kasutama Teenuseid kooskõlas Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidega ning käesolevate Tingimustega.

2.2. Teenuseid ei tohi kasutada ebaseadusliku sisu hoiustamiseks või levitamiseks, rämpsposti, pahavara ja muu sellise levitamiseks, petuskeemide või ebaausa äritegevuse läbiviimiseks, kolmandate isikute intellektuaalomandi- või isikuandmete kaitse rikkumiseks, süsteemide või võrgu turvalisuse rikkumiseks (sh DDoS, port scanning, brute force rünnakud jne).

3. Terroristlik sisu ja EL määrus (EL) 2021/784

3.1. Vastavalt määrusele (EL) 2021/784, mis käsitleb võitlemist terroristliku veebisisu levitamise vastu, on meie teenuseid kasutades keelatud levitada terroristlikku sisu, mis näiteks kutsub üles toime panema terroriakte või ülistab neid, värbab terroristlikesse rühmitustesse või annab juhiseid lõhkeainete, tuli- või muude relvade või mürgiste või ohtlike ainete valmistamise või kasutamise kohta või muude konkreetsete meetodite või tehniliste võtete kohta, et toime panna mõni direktiivi (EL) 2017/541 artikli 3 lõike 1 punktides a–i osutatud terroriakt või selle toimepanemisele kaasa aidata.

3.2. Meie meetmed: Meie poolt tuvastatud terroristlik sisu eemaldatakse viivitamatult. Pädevate asutuste eemaldamiskorraldustele reageerime ühe (1) tunni jooksul. Oma tegevuses sisu kontrollimisel ja selle eemaldamisel lähtume hooleksuse ja proportsionaalsuse põhimõtetest.

3.3. Internet Media OÜ ei kasuta terroristliku sisu tuvastamiseks automaatseid vahendeid. Võimalikud juhtumid vaadatakse üle ja otsustatakse käsitsi.

3.4. Konteksti arvestamine erijuhtudel: Hariduslikel, kunstilistel, teaduslikel või ajakirjanduslikel eesmärkidel loodud sisu puhul hindame alati levitamise eesmärki ja konteksti.

3.5. Teavitamine: Peale sisu eemaldamist teavitame sellest kasutajat/sisuteenuse pakkujat, välja arvatud juhul, kui pädev asutus on selle avaliku julgeoleku põhjustel keelanud.

3.6. Eemaldatud sisu säilitamine: Eemaldatud sisu ja sellega seotud andmeid säilitatakse turvaliselt kuus (6) kuud. Pädeva asutuse või kohtu taotluse korral säilitatakse terroristlikku sisu täiendava kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul.

3.7. Kaebuste esitamine: Kasutajal/Sisuteenuse pakkujal on õigus eemaldamisotsus vaidlustada.

3.8. Kaebuste esitamise kord (määrus (EL) 2021/784):

Kui teie sisu on eemaldatud, on teil õigus esitada kaebus.

Kaebuse esitamine: Esitage kaebus meie elektroonilise vormi kaudu/e-posti teel [Link vormile/platvormile/e-maili aadress], lisades eemaldatud sisu info ja põhjenduse, miks eemaldamise või blokeerimise otsus tuleks tühistada.

Menetlus ja otsus: Vaatame kaebuse läbi ja teavitame teid tulemustest kahe nädala jooksul alates kaebuse saamisest. Kaebuse rahuldamisel taastatakse sisu viivitamata. Kaebuse tagasilükkamise korral esitame selle kohta selged põhjendused.

Meie otsus ei piira teie õigust pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse.

3.9. Teenusepakkuja kontaktpunkt määruse (EL) 2021/784 kohaste eemaldamiskorralduste ja pädevate asutuste teavituste jaoks on: tco@mdisain.ee.

4. Varundamine ja tehnilised piirangud

4.1. Klient vastutab ise oma andmete varundamise eest. Teenusepakkuja teeb andmetest varukoopiaid kuid ei taga varukoopia olemasolu.

4.2. Teenusepakkujal on õigus rakendada tehnilisi piiranguid (sh. protsessori kasutus, mälu, kettaruum, liiklusmaht), mis on kirjeldatud Teenuse pakettis või hinnakirjas.

5. Vastutuspiirang

5.1. Teenusepakkuja ei garanteeri katkestusteta või täielikult veavaba teenust, kuid teeb mõistlikke pingutusi töökindluse ja turvalisuse tagamiseks.

5.2. Teenusepakkuja ei vastuta kaudsete kahjude eest (nt saamata jäänud tulu, mainekahju), mis võivad tuleneda Teenuse kasutamisest või selle häiretest, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel.

6. Tingimuste muutmine ja ligipääsu peatamine

6.1. Teenusepakkujal on õigus Tingimusi ühepoolset muuta. Olulistest muudatustest teavitame Kliente mõistliku aja jooksul veebisaidi vahendusel.

6.2. Kui Klient ei nõustu muudetud Tingimustega, on tal õigus Teenuste kasutamine lõpetada. Teenuse jätkuv kasutamine pärast muudatuste jõustumist loetakse nõustumiseks muutunud Tingimustega.

6.3. Tingimuste olulisel rikkumisel on Teenusepakkujal õigus Kliendi juurdepääs Teenustele koheselt peatada või leping üles öelda.

7. Vaidluste lahendamine

7.1. Vaidlused püütakse esmalt lahendada läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus seadusega ette nähtud kohtus.

Küsimuste korral palume võtta ühendust e-posti teel: info@mdisain.ee